

# שמאים ותאונות - הוראות חדשות

**ב** חוזר חדש של משרד התחבורה, מורה המשרד לשמאים לערוך את הערכות הנזק שלהם לפי מחירי חלפים ריאליים, כפי שהם זמינים לציבור, תוך התעלמות מהנחות ועמלות שונות. כמו כן, נאסר על השמאי לנסות ולהשפיע על בעל המוסך או על הלקוח לקנות את החלפים ממקור מסוים. הערכת הנזק חייבת לכלול גם את עלויות הבדיקה הבטיחותית במקרים בהם עולה חשש כי נפגעו מכלולים בטיחותיים ברכב. החוזר גם מתייחס באופן מפורש לתוכנת דאטה-קאר, תוכנה המסופקת לשמאים ע"י חברות הביטוח ומכילה את מחירי חלפי רכבים שונים (עניין התוכנה נמצא כיום בבדיקה ע"י הממונה על ההגבלים העסקיים). החוזר מורה לשמאים לוודא כי הדו"ח שהוכן לפי נתוני התוכנה תואם לנוהל, ואם לא, עליהם לשנותו בהתאם לשיקול דעתם וניסיונם. בדו"ח הנזק מחויב השמאי להסביר כיצד קבע את ערך הרכב ואת הירידה בו, ולציין לפי איזה מחירון ואילו תוספות קבע את מחיר הרכב.

